



## Procedimiento de atención para dudas, aclaraciones, quejas y reclamaciones.

Para RED DOG la atención al cliente, es lo más importante y así garantizar la calidad en el servicio. Por eso te pedimos que, en caso de cualquier duda, aclaración, queja o reclamación, lleves a cabo los pasos siguientes:

1. Manda mensaje a nuestro número de Whatsapp 442 115 0728, o bien, puedes marcar a cualquiera de estos dos números telefónicos 800 733 3641 o 554 440 5342, o en su caso, envía un correo electrónico a la cuenta [atencionalcliente@reddog.si](mailto:atencionalcliente@reddog.si).

Nuestro horario de atención es:

- Lunes a viernes: 09:00 horas a 20:00 horas
- Sábados y domingos: 10:00 horas a 14:00 horas

En caso de que necesites realizar una solicitud fuera de estos horarios, puedes enviar un correo electrónico y se te atenderá a la brevedad.

2. Una vez registrada tu solicitud, se te proporcionará un número de registro, para que en cualquier caso puedas dar seguimiento. Tu solicitud será resuelta en un plazo máximo de 48 horas, a partir de que se haya registrado.